



## Demand-IT, een IT-sourcing simulatie

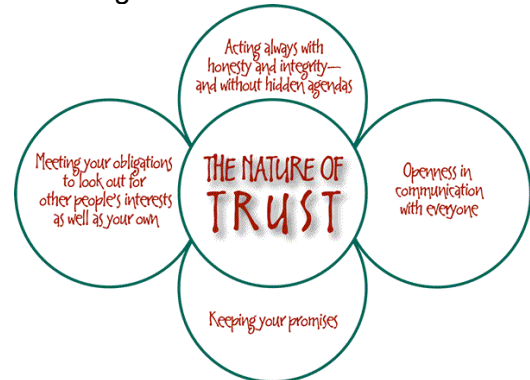


Voor een goede sourcing met een betrouwbare partner zijn 'trust' en 'control' sleutelwoorden voor succes. Bij Demand-IT zult U ervaren welke mogelijkheden en vooral welke onmogelijkheden optreden bij strategische sourcingtrajecten.

In de afgelopen jaren hebben vele bedrijven en instellingen zich geconcentreerd op de harde kernactiviteiten. De niet-strategische kernactiviteiten worden uitbesteed. Soms is de dienst uitbesteed aan een externe leverancier, soms is het ingericht als een interne leverancier (shared service center). Zowel de uitbestedende als de inbestedende partij slagen echter lang niet altijd in het realiseren van doelstellingen zoals het verhogen van het concurrerend vermogen door structurele verlaging van de kosten, betere kwaliteit van de dienstverlening of het vermogen om te innoveren.

Om deze doelstellingen te bereiken is een goede balans nodig tussen **Trust** en **Control**.

Hiervoor zijn specifieke relatiemanagement vaardigheden nodig die aan beide zijden moeten zijn ingericht en georganiseerd. Demand-IT helpt partijen, die een rol spelen bij insourcing of outsourcing, elkaars verwachtingen op een speelse, maar tegelijkertijd serieuze manier in kaart te brengen. In het bijzonder de relationele component komt aan bod: hoe werken we op een plezierige EN effectieve manier samen om tot een optimale dienstverlening te komen?



Deelnemers zien in dat een modelmatige aanpak helpt om de complexiteit van IT-sourcing beheersbaar te maken. Deelnemers ontwikkelen met elkaar een regieorganisatie, waarin afspraken over taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden een belangrijke rol spelen.

### Hoe werkt het?

In een attractiepark proberen klantbegeleiders (gebruikers) zo goed mogelijk verschillende doelgroepen door het park te leiden. Bij problemen kunnen de gebruikers de afdeling parkbeheer (functioneel beheer) te hulp roepen. De Parkbeheerders kijken of ze zelf de problemen op kunnen lossen of de afdeling attractiebeheer (IT dienstverlener) in moeten schakelen. Intussen komt het management en de beleidsafdeling met kaders voor de langere termijn. De parkbeheerders hebben hun handen vol om alles in goede banen te leiden. Ondanks al het harde werken zijn gebruikers ontevreden over de IT-dienstverlening. Het duurt te lang, prioriteiten worden verkeerd gesteld en gebruikers krijgen niet wat ze verwachten. Het lukt de IT-dienstverlener niet om verantwoording te geven over activiteiten en kosten. Het werk is ongelijksoortig van karakter: kortcyclisch werk en activiteiten op middellange en lange termijn lopen voortdurend door elkaar heen.



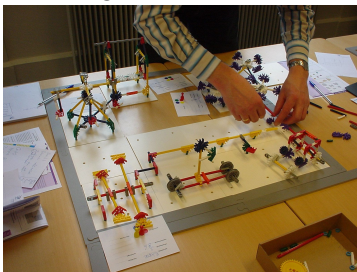


Specificeren van functionaliteiten is lastig, het testen verkeerd belegd. Er is onduidelijkheid over wie voor wat verantwoordelijk is en wanneer het wel duidelijk is, blijft iedereen zijn eigen gang gaan. Aan de deelnemers de opdracht om de Informatie voorziening optimaal in te richten zodat de toekomst van het Park gewaarborgd is!



Aan de deelnemers de opdracht om een 5-jarig businessplan te realiseren zodat de toekomst van het Park gewaarborgd is! De deelnemers gaan op basis van een businessplan aan het werk en doen concrete ervaringen op. De resultaten en de ervaringen uit de spelronde geven aanleiding tot reflectie en verdere communicatie over en weer tussen de deelnemers.

De deelnemers gaan op basis van een businessplan aan het werk en doen concrete ervaringen op. De resultaten en de ervaringen uit de spelronde geven aanleiding tot reflectie.



Wat gebeurde er en waarom, wat vond je daarvan, hoe zou je het kunnen voorkomen of bevorderen? Daarna worden ervaringen en reflectie in een algemeen kader geplaatst: wat zegt de theorie, wat kun je in het algemeen over de ervaren problemen zeggen? De laatste stap in een ronde is de planningsfase: de deelnemers maken afspraken met elkaar zodat de resultaten, de samenwerking en de communicatie

verbeteren. Vervolgens start de volgende ronde waarin de nieuwe werkwijze getoetst wordt. Het aantal rondes ligt tussen de 3 en 5, is voor 8 tot 16 personen en is altijd optimaal afgestemd op uw eigen veranderdoelen.

### Met dit spel bereikt U:

- Inzichten in (integrale) sourcing van IT
- Awareness en implementatie van outsourcingtrajecten
- Communicatie en samenwerken met externe partijen
- Het belang van heldere en duidelijke afspraken
- Een connectie met Trust en Control, cruciale begrippen voor een goede samenwerking tussen mensen



De simulatie cyclus wordt toegepast volgens Deming en is afgestemd op Werken, Plannen, Evalueren, Score, Theorie en Beslissingen

Businessgaming maakt deze simulaties op maat afgestemd op uw organisatie. Hierbij staan fun, simulatie en educatie te allen tijde centraal. U levert de mensen, Wij het spel, de spelleider en de benodigde kennis. Voor meer informatie:

Businessgaming voor al uw fun, simulaties en educatie

