

O&i

Uitblinken in processen

O&i ondersteunt organisaties om uit te blinken in hun processen en hiermee haar bekwaamheid tot verandering, flexibiliteit, snelheid en slagvaardigheid te vergroten.

O&i richt zich in haar dienstverlening op alle aspecten van BPM en hecht daarbij grote waarde aan permanente product vernieuwing, verbetering en professionalisering van haar adviseurs.

Uitmunten in samenspel

Topprestaties lever je in teamverband. De beste resultaten komen voort uit een nauwe samenwerking tussen onze adviseurs en de klantorganisatie. Wij nemen een proactieve houding aan en verdiepen ons vergaand in de vraagstukken van onze klant. Dit stelt onze adviseurs in staat op een slimme manier goede en passende procesoplossingen te formuleren. Tevens leren wij de klantorganisatie om zelf volgens de principes van BPM te werken.

Excelleren in resultaatgerichtheid

O&i werkt structureel aan de ontwikkeling van betere en meer waardevolle procesoplossingen voor haar klanten. Door praktische toepasbaarheid en haalbaarheid stevast als toetssteen te hanteren, excelleren onze oplossingen in resultaatgerichtheid.

Voor meer informatie over O&i en haar dienstverlening kijk op www.oi.nl of bel +31 (0)30 289 56 65.



BPM Academy

Platform voor BPM-kennis

De BPM Academy is het kenniscentrum van O&i en functioneert als platform tussen aanbod en vraag naar BPM-kennis. Zij speelt een initiërende en regisserende rol bij de ontwikkeling van kennis en expertise op dit gebied. Deze BPM-kennis en expertise deelt zij via publicaties, opleidingen en workshops.

De BPM Academy biedt opleidingen en maatwerkprojecten aan voor alle aspecten van BPM.

Professionals voor professionals

Het curriculum van de BPM Academy is flexibel en veelzijdig, de docenten 'best in class'. O&i-professionals delen hun kennis en ervaring om oplossingen te vinden voor BPM-vraagstukken met collega's en klanten.

Deze combinatie van expert- en ervaringskennis, aangevuld met wetenschappelijke kennis, biedt organisaties een zeer breed kenniskader.

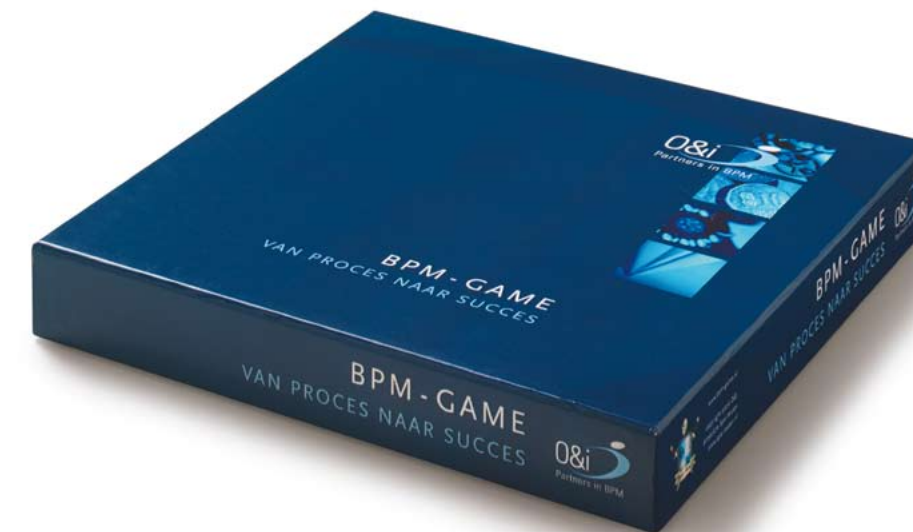
Kennis op maat

Voor het op maat toesnijden van opleidingen staat bij de BPM Academy het versmeden en omzetten van klant-specifieke kennis in praktische toepassingen centraal. De BPM Academy voorziet dus in een volledig spectrum van opleidingen, workshops en masterclasses, af te stemmen op de ambitie, werkmethoden en technieken van het eigen bedrijf.



De BPM-Game

VAN PROCES NAAR SUCCES



adres Daltonlaan 600
Postbus 85221
3508 AE Utrecht
telefoon +31 (0)30 289 56 65
fax +31 (0)30 281 77 18
internet www.oi.nl
e-mail info@oi.nl



De BPM-Game

WIN-WIN MET O&I

Wilt u op luchtige wijze awareness creëren voor Business Process Management (BPM), de verschillende BPM-oplossingen en deze direct toepassen? Of bent u al bekender met dit vakgebied en wilt u spelenderwijs uw BPM-kennis opfrissen? Dan is de BPM-Game uw match!

Het fundament

Als specialist op het gebied van BPM heeft O&i ruime kennis en ervaring met het ontwikkelen en toepassen van BPM-oplossingen. De BPM-Game is gebaseerd op de theorie rondom het BPM-model uit het boek 'Effectief Procesmanagement' van Jos Tolsma en Dirk de Wit (Eburon, 2005). In dit boek wordt uitgegaan van vier niveaus waarop organisaties kunnen sturen: niveau I Sturing op taken, niveau II Sturing op werkprocessen, niveau III Sturing op samenhang tussen processen en niveau IV Sturing op de integrale keten. Een organisatie bereikt een volgend niveau door in specifieke BPM-oplossingen, behorend bij het beoogde niveau, te investeren.



Doel van het spel

Het doel van het spel is "het creëren van awareness voor BPM" bij medewerkers in alle lagen van de organisatie. Hierbij wordt een duidelijke brug geslagen tussen actuele praktijkproblemen binnen (klant)organisaties en BPM-oplossingen om grip te krijgen op de bedrijfsprocessen.

Hoe werkt de BPM-Game?

De BPM-Game speelt zich af rondom een fictief bedrijf, een hypotheekverstrekker die zijn marktaandeel wil vergroten in Nederland. De deelnemers spelen de rol van afdelingsmanager van een van de vier afdelingen: Marketing & Commerce, Front Office, Back Office en Finance & Control.

Door het gooien met een dobbelsteen komen praktijkproblemen en kansen aan de orde. De deelnemers scoren punten door hun budget op een slimme manier in BPM-oplossingen te investeren en goed samen te werken.

De spelleider, een door O&i opgeleide BPM-professional, houdt als directeur van de hypotheekverstrekker toezicht op het verloop van het spel. Daarnaast houdt de spelleider de budgetten en scores bij en evalueert na iedere spelronde aan de hand van het BPM-Model van O&i.

Aantal deelnemers

De game is geschikt voor groepen van 4 tot 60 personen.

Meer informatie

Meer weten of een afspraak maken om de BPM-Game te spelen? Bel +31 (0)30 289 56 65 en vraag naar Johan van der Stok, mail info@oi.nl of kijk op www.oi.nl