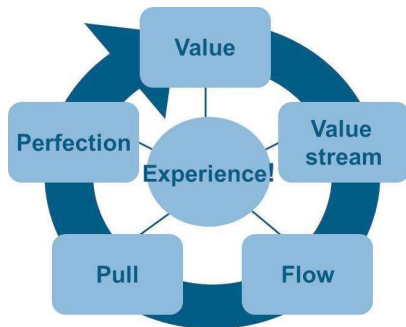




## Lean Experience, een businessgame voor procesoptimalisatie



Heeft u klantgericht werken en excellent presteren als doelstellingen geformuleerd? Bent u van plan te starten met een procesoptimalisatie programma binnen uw bedrijf of afdeling? Of loopt dit programma niet zoals u wenst? Denk dan eens aan deze procesoptimalisatie game

### Beleef de verbetering van de procesoptimalisatie game

Om de principes van procesoptimalisatie dichterbij de mensen binnen uw bedrijf te brengen heeft O&I een procesoptimalisatie game ontwikkeld. Tijdens deze game spelen de deelnemers een rol binnen een acceptatieproces van een overlijdensrisicoverzekering. Onder begeleiding van de speelleider verbeteren de teams zelf het proces aan de hand van



de zeven verspillingen van Lean. Medewerkers worden gestimuleerd samen na te denken over de toegevoegde waarde voor de klant in dit proces. De procesoptimalisatie principes gaan hierdoor direct meer leven en helder wordt dat iedereen in staat is het proces te optimaliseren. De grote mate van herkenbaarheid, het competitie element, de beleving en de ontspannen sfeer zorgen voor een optimaal

leereffect

### Waarom deze procesoptimalisatie game?

Simulatiegames zijn de laatste jaren steeds populairder geworden. Dit komt voornamelijk door de kracht van de sessies. Ze zorgen voor een beter begrip bij uw medewerkers van het project of programma waar het onderdeel van is. Daarnaast geeft het de deelnemers een gemeenschappelijke ervaring die in de dagelijkse praktijk toegepast kan worden.

Onze procesoptimalisatie game zorgt voor een gedeeld gedachtegoed over de procesoptimalisatie methodiek die u in uw organisatie wilt implementeren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan Lean Six Sigma. Verder geeft het uw medewerkers de mogelijkheid om te zien hoe makkelijk het is procesoptimalisatie uit te voeren in de dagelijkse praktijk. De procesoptimalisatie game kan gebruikt worden om dit te oefenen. Medewerkers krijgen hierdoor het zelfvertrouwen om niet alleen op de dag van vandaag, maar ook in de toekomst perfectie in hun werkzaamheden na te streven.





### Hoe werkt de game?

U wordt onderdeel van het fictieve bedrijf Insuransia B.V. en u voert werkzaamheden uit in de dagelijkse praktijk van dit bedrijf. Naast de operationele rollen, zijn er ook taken weggelegd voor een teamcoach. Er is een standaardversie van de procesoptimalisatie-game beschikbaar, maar wij bieden ook de mogelijkheid om deze op maat te maken naar de doelstellingen die u wilt bereiken.



### Wat kunt u verwachten van deze game?

De game wordt gespeeld in één dagdeel met 8 (of een veelvoud daarvan) deelnemers. Vanuit ons verzorgen wordt het materiaal, de spelleiding en de terugkoppeling naar de praktijk verzorgd. De procesoptimalisatie game kan op locatie uitgevoerd worden, maar ook bij U op het bedrijf worden georganiseerd.

### Met dit spel bereikt U:

- U zet mensen aan het denken over hun eigen processen
- Een duidelijk beeld van de gevolgen bij het invoeren van procesgericht werken
- Een grotere kwaliteit- en resultaatgerichtheid
- Een betere communicatie en besluitvorming
- Teamwork en samenwerking

### Gameleader

De leerdoelen zijn uitgebreid en zijn instrumenteel voor het bereiken van de door U gewenste resultaten. Uw gameleader zal ervoor zorgdragen dat alles op een goede manier wordt geïntroduceerd bij uw organisatie. Deze verzorgt een juiste afstemming met uw team en zorgt dat de opdrachten passend zijn bij uw eigen opleidingswensen. Ook zal hij sturen bij het neerzetten van een juiste infrastructuur. Voor, tijdens en na de game is hij uw aanspreekpunt en



zal hij zorgdragen voor een juiste begeleiding. Deze begeleiding is zowel inhoudelijk als ook organisatorisch. Daarnaast ontvangt U ondersteuning door een technisch support team die (ieder moment) kan en zal helpen bij het spelen van de game.

Businessgaming distribueert allerlei spellen op maat afgestemd op uw organisatie. Hierbij staan serious gaming en educatie te allen tijde centraal. U levert de mensen, Wij het spel, de spelleider en de benodigde kennis

